

1. Algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen RooftentToGo, hierna te noemen: "Verkoper", en de Klant waarop Verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De algemene verkoopvoorwaarden van Verkoper zijn opvraagbaar, én tevens te raadplegen op www.RooftentToGo.com.
- 1.3 Steeds geldt de versie van de algemene verkoopvoorwaarden zoals deze is gepubliceerd op de website www.RooftentToGo.com.
- 1.4 Indien een bepaling van de algemene verkoopvoorwaarden (gedeeltelijk) vernietigbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Verkoper en de Klant zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

2. Definities en toepasselijkheid

- 2.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

a. RooftentToGo

Alle rechtspersonen, feitelijk en statutair gevestigd in Nederland die onderdeel uitmaken van RooftentToGo, hierna gezamenlijk te noemen: "Verkoper".

b. Klant

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Verkoper een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.

c. Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen Verkoper en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

d. Algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden van Verkoper.

e. Factuur

Met factuur wordt bedoeld:

De originele factuur van Verkoper.

Met de factuur kan door Verkoper in specifieke gevallen worden gelijkgesteld een bankafschrift of rekening van een creditcardmaatschappij waaruit is op te maken waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht. Andere door de wet toegelaten methoden om aan te tonen waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht, zijn uiteraard ook toegestaan.

f. Non-conformiteit

Een product is non-conform (= gebrekkig) als het product niet (meer) de eigenschappen bezit die de koper op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is na de wettelijke en fabrieksgarantieperiode aan de Klant om het bewijs van de nonconformiteit te leveren én de Klant dient tevens aan te tonen dat het product normaal is gebruikt. Normale slijtage en onheil van buitenaf leidt nooit tot non-conformiteit.

g. Economische levensduur

Met economische levensduur wordt bedoeld de periode waarna een product is verouderd. Na de economische levensduur kan het product nog steeds worden gebruikt (NB de periode totdat het product echt defect is wordt de technische levensduur genoemd).

3. Prijzen

- 3.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief btw maar exclusief de eventuele wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage en exclusief eventuele verzend- of bezorgkosten.
- 3.2 De verkoopprijzen staan vermeld op de website www.RooftentToGo.com.
- 3.3 De Klant kan geen nakoming eisen voor prijzen met een schrijftypfout welke een kennelijke verschrijving betreffen.
- 3.5 Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van aanbieding bekend zijn de kostprijsfactoren, koersen, belastingen, invoerrechten, etc. Ingeval van verhoging van één of meer van deze factoren is de Klant gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, althans indien één en ander niet voorzienbaar was bij het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging redelijk is. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst is de Klant bevoegd de met ons gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring tenzij die prijsverhoging het gevolg is van gewijzigde wettelijke voorschriften.

4. Offertes / bestelling / annulering

- 4.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk anders vermeld.
- 4.2 Een aanbod kan door ons worden ingetrokken, voordat het is aanvaard.
- 4.3 Indien onze offerte een termijn voor aanvaarding kent, zijn wij gerechtigd direct na de ontvangst binnen de door ons gestelde termijn van de aanvaarding door de Klant ons aanbod te herroepen.
- 4.4 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.5 Voor bestelde van niet uit voorraad geleverde producten is Verkoper gerechtigd een aanbetaling van 25% van de koopprijs te vragen.
- 4.6 Indien de bestelling wordt geannuleerd is Verkoper gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen en te verrekenen met het aanbetaalde bedrag. De door ons berekende annuleringskosten bedragen 10% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 25,-.

5. Eigendomsrecht

- 5.1 Verkoper blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Verkoper gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 5.2 Indien de geleverde zaken, na sommatie, niet betaald worden zijn wij gerechtigd die zaken terug te nemen. Alle daaraan verbonden kosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke (gefixeerd op 15% van de factuurwaarde), alsmede schade als gevolg van waardevermindering van de teruggenomen zaken zijn voor rekening van de Klant.

6. Betaling

- 6.1 De Klant dient het aankoopbedrag volledig te voldoen op het moment van aflevering.
- 6.2 Zaken die door ons of een transporteur bij de Klant worden bezorgd, dienen onverwijld bij aflevering te worden betaald, inclusief, voor zover zulks is overeengekomen, de bezorgkosten.
- 6.3 Betaling dient bancair (Ideal) te worden uitgevoerd, tenzij voorafgaand anders schriftelijk is overeen gekomen.

7. Leveringen

- 7.1 Desgewenst kan de Klant gebruik maken van de leverservice van de Verkoper. Voor levering van producten kunnen leveringskosten door Verkoper in rekening worden gebracht aan de Klant. De hoogte van deze eventuele leveringskosten is onder meer afhankelijk van de afstand tussen het magazijn van de Verkoper en het afleveradres alsmede het aantal te leveren producten en de wijze van levering. Verkoper informeert de Klant exact over de bezorgkosten, alsmede of de Verkoper akkoord gaat met de levering bij het opstellen van de koopovereenkomst/factuur.
- 7.2 Voordat de levering van de producten plaatsvindt, dient de klant de gegevens op de aankoopfactuur te controleren (naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer). Indien de gegevens niet juist zijn, moet de klant direct contact opnemen met de Verkoper.
- 7.3 Wanneer de Klant gebruik wil maken van de leverservice van Verkoper wordt er afgesproken wanneer de producten bij de Klant worden afgeleverd.
- 7.4 Wanneer de Klant niet op de afgesproken datum van de leveringsafpraak aanwezig is, zullen de leverkosten hiervan worden berekend aan de Klant. Indien de Klant alsnog zijn producten wil laten leveren door de leverservice van Verkoper zullen er opnieuw leverkosten aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 7.5 Levering geschiedt vanaf ons magazijn in Den Haag of de plaats bij overeenkomst bepaald. De leverservice strekt tot de aan de voordeur en voor grote objecten de begaande grond, tenzij anders overeengekomen.
- 7.7 Levering op een met de Klant overeengekomen afleveradres strekt in geen geval verder dan tot het met een vrachtauto bereikbare punt, dat het meest nabij de overeengekomen afleveringsplaats is gelegen.

- 7.8 Opgegeven levertijden zijn bij benadering en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij ons een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren. Onze Klant is gerechtigd indien wij binnen die redelijke termijn niet presteren de overeenkomst te ontbinden.
- 7.9 Ingeval van faillissement, surséance van betaling of bij beslaglegging onder de Klant of op zaken of rechten van onze Klant onder derden zijn wij gerechtigd de levering zonder nadere aankondiging te beëindigen, dan wel op te schorten.
- 7.10 Wij zijn gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Klant op te slaan, indien deze laatste in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, en wij aan onze klant schriftelijk hebben medegedeeld dat de bestelde zaken voor aflevering gereed zijn en afgezonderd zijn van de rest van onze voorraad.
- 7.11 Indien wij het transport verzorgen gaat het risico voor de goederen op de Klant over zodra het transportmiddel op de plaats van levering is aangekomen en de goederen in de macht van de Klant zijn gebracht.
- 7.12 Verkoper adviseert de Klant om bij aflevering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Op deze wijze kan Verkoper in geval van een onvolledige of verkeerde levering, of in geval van beschadigingen aan de geleverde producten snel zorgdragen voor een aanvulling op of vervanging van de levering.
- 7.13 Bij eventuele gebreken die geconstateerd zijn na levering, dient de Klant zelf het aangekochte artikel te reclameren.

8. Retour, ruilen

- 8.1 De Klant kan een aangekocht product omruilen onder de hieronder genoemde voorwaarden.
- 8.2 Retournering van een bij Verkoper gekocht product tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk binnen veertien dagen na aankoop. Verkoper is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien de klant binnen veertien dagen na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect, en aan de volgende voorwaarden voldoet:
- a. De Klant moet gelijktijdig de originele factuur overleggen.
 - b. Het product dient aangekocht te zijn bij RooftentToGo.
 - c. Het product moet compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt.
 - d. Het product is ongebruikt.
- 8.3 Uitgesloten van retour en omruiling zijn:
- a. speciaal bestelde artikelen.
 - b. artikelen die per strekkende meter verkocht worden.
- 8.4 Ook uitgesloten van retour en omruiling zijn producten die enige verandering hebben ondergaan – in de breedste zin van het woord door toedoen van de Klant of derden. Bij een geschil heeft Verkoper het recht om een onderzoek te laten verrichten door de fabrikant/importeur van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gehouden tot omruiling of terugbetaling van het aankoopbedrag.
- 8.5 Retournering van een bij Verkoper gekocht product tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk met originele kassabon. Indien Verkoper uit coulanceoverwegingen, dus geheel vrijblijvend, niet-temin bereid is het bij Verkoper gekochte product zonder originele kassabon terug te nemen, geschiedt dit alleen tegen ruiling voor een ander product of tegoedbon met een houdbaarheid van 12 maanden. Hierbij zal ten minste aan de navolgende voorwaarden voldaan dienen te zijn:
- a. Het product is op het moment van ruiling bij Verkoper in het assortiment opgenomen.
 - b. De Klant voldoet aan de voorwaarden zoals die staan beschreven bij artikel 9.2b, c, d en toont een origineel en geldig legitimatiebewijs, waarbij de Klant Verkoper in de gelegenheid stelt daarvan een fotokopie te maken.
 - c. Voor zover een tegoedbon wordt uitgereikt, wordt daarop de prijs van het betreffende product aangehouden ten tijde van de omruiling.
- 8.6 Tegoedbonnen kunnen niet tegen contant geld worden ingewisseld. Voor een eventueel restbedrag na verzilvering van een tegoedbon, ontvangt de klant een nieuwe tegoedbon.

9. Garantie algemeen

- 9.1 Verkoper houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland dwingend gelden voor garantie.
- 9.2 De Klant kan alleen garantie claimen bij Verkoper wanneer het product is aangekocht bij een vestiging van Verkoper.
- 9.3 De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering. De factuur (zie artikel 2 – definities en toepasselijkheid) dient als Garantiebewijs.
- 9.4 Verkoper is niet verplicht tot het verlenen van garantie, indien er sprake is van ondeskundig gebruik, van buitenaf komende onheil in de breedste zin en wanneer gebreken zijn ontstaan door (de) montage.
- 9.5 De door Verkoper te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Europa zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Europa. Bij gebruik buiten Europa dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Verkoper kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 9.6 Indien tijdens het onderzoek blijkt dat getracht is het product te herstellen door derden of een door Verkoper niet erkend servicecentrum, is garantie uitgesloten behalve als het een voorlopige en noodzakelijke voorziening betreft, waarbij de noodzaak ter beoordeling van Verkoper is.
- 9.7 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Verkoper, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Verkoper geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weer-omstandigheden (zoals bijv. doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 9.8 Tot vervanging van de door Verkoper geleverde product door nieuwe producten is de Verkoper niet gehouden, indien de geleverde producten inmiddels door de Klant is gebruikt. Verkoper zal, voor zover een geconstateerd gebrek voor ons risico komt, dit gebrek herstellen. Indien herstel mogelijk is, is Verkoper niet gehouden de door Verkoper geleverde producten te vervangen.
- 9.9 Verkoper is niet aansprakelijk voor geringe afwijkingen en/of geringe kleurverschillen in de door Verkoper geleverde producten, voor zover deze afwijkingen de door Verkoper geleverde zaak niet wezenlijk anders maken dan de overeengekomen zaak.
- 9.10 Indien vaststaat dat een product non-conform is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Verkoper het non-conforme product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van Verkoper, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. Verkoper mag zelf de keuze maken voor herstel of vervanging. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen product aan Verkoper te retourneren en de eigendom daarover aan Verkoper te verschaffen, tenzij Verkoper anders aangeeft.
- 9.11 Na de garantietermijn maar tijdens de economische levensduur van een product, moet de Klant kunnen aantonen dat een product non-conform is en het product juist is gebruikt.
- 9.12 Reparaties kunnen alleen op vertoon van het originele afgiftebewijs van Verkoper worden afgegeven.
- 9.13 Verkoper is niet gehouden te controleren of de persoon die op vertoon van het originele afgiftebewijs van Verkoper de producten afhaalt, ook de rechtmatige eigenaar is.
- 9.14 Bij verlies van het originele afgiftebewijs zal Verkoper de al dan niet gerepareerde producten uitsluitend afgeven op vertoon van een geldig legitimatiebewijs op naam van de persoon die volgens

de administratie van Verkoper het te repareren product heeft afgegeven, waarbij degene die het product afhaalt voor ontvangst dient te tekenen.

10. Reclames

- 10.1 Reclames ter zake van buiten waarneembare gebreken dienen binnen acht dagen na levering aan Verkoper te worden kenbaar gemaakt.
- 10.2 Reclames wegens ten tijde van de levering niet zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na ontdekking dan wel binnen acht dagen nadat die gebreken redelijkerwijs ontdekt behoorden te zijn aan Verkoper te worden kenbaar gemaakt.
- 10.3 De door Verkoper aan de Klant geleverde zaken dienen onmiddellijk door de Klant te worden gecontroleerd.

11. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

- 11.1 Verkoper leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties en/of de Wet Bescherming Persoonsgegevens, na. Indien de Klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, corrigeren of verwijderen, kan de Klant hierover met Verkoper contact opnemen. Verkoper zal de Klant alle gewenste informatie verstrekken en indien door de Klant gewenst de gegevens aanpassen of verwijderen.
- 11.2 De door de Klant verstrekte gegevens worden door Verkoper gebruikt voor het verwerken van de overeenkomsten en opgenomen in het klantenbestand.

12. Vrijwaring en aansprakelijkheid

- 12.1 Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, verdragingschade, inkomensschade, immateriële schade, letselschade, en schade wegens verlies van gegevens, zijn van vergoeding uitgesloten, voor zover niet in strijd met dwingendrechtelijke bepalingen.
- 12.2 Verkoper is nooit verdergaand aansprakelijk dan het bedrag van de koopsom van het product exclusief btw, waardoor schade is veroorzaakt, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen, terwijl bij gebreke van rechtsgeldigheid van deze beperking de schade steeds wordt beperkt tot het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Verkoper wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico per schadegeval, steeds voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.
- 12.3 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking, is gemeld.
- 12.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vervoer van product door de Klant zelf.
- 12.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van niet normaal gebruik en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf.
- 12.6 De Klant is verplicht in geval van schadeclaims om Verkoper in staat te stellen daarnaar een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. De Klant is verplicht om al het mogelijke te doen teneinde de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- 12.7 Verkoper is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen en door de Klant geleden schade op die leveranciers en andere partijen te verhalen.
- 12.8 Verkoper aanvaardt aansprakelijkheid voor schade voor zover deze krachtens de wet voor Verkoper zijn risico komt.

13. Overmacht

- 13.1 In geval van overmacht aan de zijde van Verkoper heeft de Klant slechts recht op enige (schade)vergoeding indien Verkoper in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat Verkoper bij behoorlijke nakoming niet zou hebben. De hoogte van de (schade)vergoeding bedraagt maximaal het betreffende voordeel van Verkoper.
- 13.2 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 13.3 Als "overmacht" worden onder meer beschouwd: alle onvrijwillige bedrijfsstoringen of alarmeringen zoals stormschade en onder andere natuurrampen, brand, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, explosie, oproer, oorlog, nagenoeg algemene ziekte van werknemers, het niet of niet deugdelijk, of niet tijdig presteren van binnen- en buitenlandse toeleveringsbedrijven en verder in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten onze controle of zeggenschap vallen.

14. Algemene verkoopvoorwaarden

- 14.1 Verkoper kent algemene verkoopvoorwaarden die Verkoper en de Klant in acht moeten nemen, om zaken met elkaar te kunnen doen. Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn te raadplegen op www.RooftentToGo.com maar kunnen ook indien wenselijk, per email worden toegestuurd.
- 14.2 Verkoper houdt zich aan de wet. Onze algemene verkoopvoorwaarden hebben we daartoe uitgebreid getoetst.

15. Contact

In geval van vragen, opmerkingen of problemen betreffende RooftentToGo, kunt u contact met ons opnemen. U kunt ons als volgt bereiken: Mail: info@rooftenttogo.com of via het contactformulier op onze website.

Voor de afdeling Verhuur en RooftentExperience gelden andere opgestelde algemene voorwaarden. Deze zijn te raadplegen via de website www.RooftentToGo.com.